

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆくはしみらい

公表日 R 8 年 4 月 30 日

利用児童数 R7 年 3 月 31 日 回収数 16名

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				教室、運動、個別の部屋等、ゆとりがある広さだと思います。	用途に応じて活用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2	適切で細かい所まで見てくれています。	ちよとした変化にも気づけるよう配慮していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		2	何うたびに清潔だと感じていて様々な状況のお子さんにも対応出来ていると思います。	継続して環境整備に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				臨機応変に対応してくれています。	必要時に応じて専門職の配置を行います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				的確に作成されていると思います。	成長ごとに、ニーズを開き支援計画の作成にあたります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2		3		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				わかりやすく説明してくれました。	質問等ございましたらいつでもお答えいたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1	時間をかけて説明してくれました。	今後も丁寧に説明したいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				保護者勉強会や外部の研修やイベントも教えてくれます。	今年度も行いますので是非参加ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				できています。日々感じるので利用してよかったです。	更に良い支援ができるよう心掛けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			アドバイズ、助言していただいています。ありがとうございます。	気づいた事に関してはすぐに伝えられるようにしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	1		2	様々な工夫をしてくださり、満足しています。	今後とも家族全員で楽しめるイベントをおこなっていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			すぐに日程調整をしてくれて、先延ばしに絶対されないのが、信頼しています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1		お知らせは決まり次第連絡がきているので助かります。行事予定はホームページ・SNSで確認していません。	ホームページにて年間行事予定をのせていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				必要に応じての情報開示などの場合はいつも確認して下さるので安心しています。	今後とも十分に気を付けていきます。
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4	避難訓練の様子なども写真などで見るとうれしいです。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1				
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1				
	29 事業所の支援に満足していますか。	16					