

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス やまご

2026年 4月 30日

公表日

利用児童数

18名

回収数

15名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	1	室内は十分な広さがとられていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	6	0	2	・私の方では判断できません。 ・基本3人と聞きましたが、今までより人数が少なくなっているのでは、大丈夫かな?とは思いますが。	家族会等で説明できたらと考えております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3	0	0	バリアフリー化されて、子供にも使いやすいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	整理整頓ができているため、活動しやすいと思う。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	0	0	そう思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	0	0	だいたい合っていると思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	個別支援計画は、子供の特性に合った計画が立てられていると思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	1	利用回数が少なく、支援計画通りにいかない場合もあったかと思うが、設定は具体的であったと思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	上記と重なる部分があります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0	毎月の活動内容を変えて飽きのこないよう考えてあると思う。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	2	2	今までにはなかった。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	説明受けました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	説明受けました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	0	2	茶話会の開催は行われている。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	2	1	1	・利用回数が減ると、どうしても話す機会が減るので残念に思う。 ・保護者側が理解できていないところがあるかもしれないため。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0	定期的に行われている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	1	はい。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2	3	きょうだい同士の交流はあまりないと思う。		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	0	相談に対しては最近はないですが、以前は電話等で対応してくれました。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1	はい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	1	LINEで活動の様子など送られてくるので、楽しみに見えています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1	そう思っています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	2	自分がよく分かっていません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	0	避難訓練は定期的に行われている様子。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2	そう思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	1	大きな事故等はなかったのでわかりませんが、説明されると思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	・安心して通所しています。 ・日により差がある。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	0	・嫌とは言ってません。先生に任せています。 ・日により変化あり。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	はい。	